

# DIPLOMADO EN NEGOCIACIÓN Y LIDERAZGO EN ESCENARIOS DE CONFLICTO

## SEMESTRE 1

Regulación, Lobby  
y Negociación

Liderazgo  
y Coaching

Gestión en Escenarios  
de Conflicto

**Duración**  
1 semestre

**Modalidad**  
Online

### **Objetivos del Programa**

Frente a un contexto de mayor regulación y con un consumidor cada vez más vigilante y demandante, las marcas hoy tienen el desafío de resguardar sus intangibles ante una serie de situaciones de conflicto que ponen a prueba su imagen y reputación corporativa. En respuesta a este escenario, el Diplomado en Negociación y Liderazgo en Escenarios de Conflicto entrega a los(as) profesionales herramientas conceptuales, analíticas y prácticas para gestionar las situaciones de conflicto que atraviesa una organización, con especial énfasis en metodologías de mediación, negociación y liderazgo. De esta manera, el(la) profesional a cargo de las comunicaciones logra dar cuenta de sus destrezas en el relacionamiento con públicos externos e internos de una organización, para responder comunicacionalmente ante escenarios de conflictos y crisis de manera eficaz.

### **Requisitos**

- Postulantes chilenos(as) y extranjeros(as) deben presentar su licencia de enseñanza media chilena original o legalizada ante notario. Tratándose del postulante extranjero(a), este(a) deberá presentarla apostillada o visada por el Consulado chileno en el país de origen y en el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile.
- Presentar fotocopia de la cédula de identidad chilena.

• El esquema de asignaturas es referencial y podría tener modificaciones. Las condiciones de ejecución de las actividades prácticas de titulación y/o de obtención de grado, están disponibles en los reglamentos de la Universidad.